

Deel I – Verplicht aan de cliënt te verstrekken informatie

1. Uw advocaat en zijn kantoor

U vertrouwt uw dossier toe aan mr. Patrick Lauwers.

Mr. Patrick Lauwers is advocaat in België en is ingeschreven aan de balie van Limburg.

Het kantoor van mr. Patrick Lauwers is gevestigd te 3500 Hasselt, Plantenstraat 49.

Mr. Patrick Lauwers oefent het beroep van advocaat uit onder de vorm van een BV. Zijn BV heet PL LAUWERS.

Het ondernemingsnummer van het kantoor van mr. Patrick Lauwers is 0479.378.750.

Per e-mail kan u mr. Patrick Lauwers bereiken via patrick.lauwers@pllawwers.be.

De beroepsaansprakelijkheid van mr. Patrick Lauwers is verzekerd bij NV AMLIN EUROPE, makelaarsaangifte te doen bij NV VAN BREDA RISK & BENEFITS, Plantin en Moretuslei 297 te 2140 Antwerpen.

De polis die de beroepsaansprakelijkheid van mr. Patrick Lauwers verzekert verleent dekking in de hele wereld, onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen inde polis burgerlijke aansprakelijkheid voor advocaten.

2. Uw advocaat en zijn dienstverlening

U kan bij mr. Patrick Lauwers terecht voor onder meer volgende diensten: Advies en geschillen in verband met fiscaliteit.

De algemene voorwaarden en bepalingen die mr. Patrick Lauwers of zijn kantoor hanteert kan u raadplegen de website www.pllawwers.be.

De overeenkomst die u met mr. Patrick Lauwers aanknoopt is aan het Belgisch recht onderworpen en voor gebeurlijke geschillen is enkel de rechter van Hasselt bevoegd.

3. Voor informatie of bij klachten

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u mr. Patrick Lauwers bereiken:

via post op het adres: Plantenstraat 49 te 3500 Hasselt,

via fax op het nummer: 011/20.17.98,

via e-mail op het adres: patrick.lauwers@pllawwers.be,

of via telefoon op het nummer: 011/20.17.97.

Deel II - Aanvullend te verstrekken – op verzoek van de cliënt

1. Wat kost uw advocaat?

Mr. Patrick Lauwers zal de prijs van de diensten die hij voor u verricht in uw dossier berekenen volgens de modaliteiten zoals bepaald op www.plauwers.be, onder de rubriek Tarief , bij de algemene voorwaarden en overeenkomstig de opgestelde overeenkomst

2. Beroepsregels en gedragscodes

Als advocaat ingeschreven aan de balie van Hasselt is mr. Patrick Lauwers onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies die geraadpleegd kunnen worden op www.advocaat.be, alsook aan de reglementen van zijn balie die geraadpleegd kunnen worden op www.balielimburg.be.

Deel III – Op te nemen in elk informatiedocument waarin diensten in detail worden beschreven

Mr. Patrick Lauwers maakt, in het kader van zijn beroepsuitoefening als advocaat, deel uit van volgende multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen, Robben & Lauwers, met zetel te 3510 Kermt (Hasselt), Heerstraat 1.

Om belangenconflicten in deze multidisciplinaire activiteiten en multidisciplinaire partnerschappen te voorkomen werden door mr. Patrick Lauwers volgende maatregelen genomen: in geval van belangenconflict zal de zaak door geen van de leden van het partnership behandeld worden en wordt de cliënt dienaangaande onmiddellijk geïnformeerd.

Deel IV – Op te nemen in elk document waarin diensten in detail worden beschreven

Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Mr. Patrick Lauwers is onderworpen aan de regeling inzake buitengerechtelijke regeling van geschillen voorzien in Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht.

In overeenstemming met Titel 2, Boek XVI WER kan, in verband met een reeds afgesloten overeenkomst, rechtstreeks een grief worden ingediend of informatie verkregen bij onze klachtendienst, op het telefoonnummer 011/20.17.97, op het faxnummer 011/20.17.98 of per e-mail op info@plauwers.be.

In overeenstemming met Titel 4 van Boek XIV WER kunnen aanvragen of klachten ook worden ingediend bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA), de gekwalificeerde entiteit bevoegd voor de buitengerechtelijke regeling van geschillen tussen consumenten en advocaten.

De OCA is opgenomen op de lijst van gekwalificeerde entiteiten die kan worden geraadpleegd op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O. en middenstand.

De OCA is bevoegd voor klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van de advocaat . Klachten worden bij voorkeur online ingediend aan de hand van het elektronisch klachtenformulier beschikbaar op <http://oca.ligeca.be/nl/>. Via deze link kunnen aanvullende gegevens van de OCA worden geraadpleegd.

De OCA is gevestigd in de Staatsbladsstraat 8 te 1000 Brussel.

Het optreden van mr. Patrick Lauwers is tevens onderworpen aan buitengerechtelijke geschillenbeslechting, zoals geregeld in volgende gedragscode of reglement: Reglement invordering van erelonen van balie Limburg.

U kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling op de website www.balielimburg.be > erelonen > klachten.

Cliënt erkent een kopie van dit document houdende 'verplicht aan de cliënt te verstrekken informatie' te hebben ontvangen.

Hasselt, (datum en handtekening met naam)